Дата поступления рукописи в редакцию: 02.04.2026 г.
Дата принятия рукописи в печать: 14.05.2026 г.
DOI: 10.24412/2224-9133-2026-4-231-234

МАСЛОВ Сергей Николаевич,
преподаватель кафедры тактико-специальной подготовки Волгодонского филиала Ростовского юридического института МВД России,
e-mail: masliha1@mail.ru

БОНДАРЕНКО Евгений Сергеевич,
преподаватель кафедры радиотехнических систем и комплексов охранного мониторинга Воронежского института МВД России,
e-mail: bondarenko-92-92@mail.ru

О НЕКОТОРЫХ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСАХ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Аннотация. *В статье рассматриваются некоторые актуальные вопросы формирования конфликтологических компетенций у сотрудников полиции в современных условиях. Авторами акцентировано внимание на влиянии стрессогенных факторов на возникновение конфликтов при несении службы сотрудниками полиции, а также намечены пути профилактики и минимизации их негативных последствий, главным образом, в результате проведения специализированного конфликтологического обучения на всех этапах их профессиональной подготовки*

Ключевые слова: *сотрудник полиции, конфликтологические компетенции, профессиональная коммуникация, профессиональная компетентность, профессиональная подготовка, образовательные организации.*

MASLOV Sergey Nikolaevich,
Lecturer at the Department of Tactical and Special Training of the Volgodonsk Branch of the Rostov Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia

BONDARENKO Evgeny Sergeevich,
Lecturer of the Department of Radio Engineering Systems and Security Monitoring Complexes of the Voronezh Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia

ON SOME TOPICAL ISSUES OF THE FORMATION OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCIES AMONG POLICE OFFICERS AT THE PRESENT STAGE

Annotation. *The article discusses some topical issues of the formation of conflictological competencies among police officers in modern conditions. The authors focus on the influence of stressful factors on the occurrence of conflicts while serving as police officers, and outline ways to prevent and minimize their negative consequences, mainly as a result of specialized conflict management training at all stages of their professional training*.

Key words: *police officer, conflict-related competencies, professional communication, professional competence, professional training, educational organizations.*

Одним из ведущих направлений реформирования правоохранительной системы современной России является повышение эффективности деятельности органов внутренних дел (ОВД) в условиях некомплекта личного состава и сложной оперативной обстановки.

Российское общество и государство обоснованно требует создания и слаженного функционирования эффективной модели ОВД с учетом передового отечественного и мирового опыта. «Служебная деятельность сотрудников ОВД протекает, как правило, в экстремальных условиях и сопровождается высокой психофизиологической напряженностью и необходимостью преодоления негативных эмоциональных состояний» [1]. Опыт работы сотрудников полиции, которые непосредственно контактируют с людьми, показывает, что существует необходимость улучшить процесс отбора, а также психологической и конфликтологической составляющих профессиональной подготовки. Сотруднику полиции необходимо выработать способность противостоять негативному конфликтному влиянию со стороны правонарушителей и иным негативным факторам в ходе несения службы. Неумение некоторых сотрудников полиции конструктивно и взвешенно реагировать на конфликтогенное, а зачастую и провокационное поведение отдельных граждан уже стало популярной тематикой резонансных видеоматериалов, а в итоге, причиной назначения служебных проверок, привлечения к ответственности и даже увольнения. «Актуальность указанной проблемы заключается в том, что правильная стратегия поведения сотрудников полиции в современных условиях обусловлена знаниями и умениями профессионального общения с правонарушителями, которые нередко не желают выполнять законные требования правоохранителей» [2]. Поэтому, при проведении профессионального отбора кандидатов на службу и прохождении ими психофизиологической диагностики, необходимо тщательнее определять и учитывать показатели их эмоциональной и поведенческой сфер, больше внимания уделять уровню их психоэмоциональной устойчивости, конфликтологической компетентности, личной коммуникативной культуры, а также способности к вариативному общению. Актуальность проблемы конфликтологической подготовки сотрудников полиции обусловлена постоянным влиянием конфликтов на их профессиональную деятельность, работой «в агрессивной среде», противодействием постоянному манипуляционному воздействию, регулярным преодолением психоэмоционального сопротивления со стороны правонарушителей. Кроме того, сотрудник полиции должен соблюдать строгую исполнительскую дисциплину, всегда следовать Закону, а также постоянно находится под постоянным контролем на предмет правомерности своих действий. Таким образом, конфликтные риски в служебной деятельности сотрудников полиции достаточно высоки и вопросы их подготовки к действиям в конфликтных и стрессовых ситуациях, а также педагогические, психологические и методические аспекты формирования умений управления конфликтами не теряют своей актуальности. Среди других актуальных проблем, нуждающихся в дальнейшей разработке, выделяем: определение на основе конфликтных рисков в профессиональной деятельности содержания педагогических, конфликтологических и психологических технологий формирования профессиональной культуры у сотрудников ОВД, а также внедрение указанных технологий в программы профессиональной подготовки образовательных организаций МВД России. Вопросы формирования конфликтологических компетенций у сотрудников полиции в системе профессионального образования освещается во многих публикациях в областях психологии, педагогики и права, однако, анализ и систематизация конфликтогенных и стрессогенных рисков в их деятельности, а также формирование у них конфликтологической культуры представлены в специальной литературе, на наш взгляд, недостаточно. Серьезные изменения в ожиданиях и настроениях общества относительно работы полиции в России в условиях значительного некомплекта личного состава и кратного увеличения нагрузки на каждого сотрудника требуют, с одной стороны, реорганизации и оптимизации работы некоторых структурных подразделений МВД, а с другой, реформирования содержания и форм работы правоохранителей, создания принципиально новой модели их функционирования, в том числе взаимодействия с обществом. Это касается, в первую очередь, расширения социально-сервисных функций, которые уже доказали свою эффективность, облегчив россиянам получение необходимых документов и справочной информации, а также существенно снизили определенные коррупционные риски и укрепили доверие к государственной власти в стране. К числу основных целей реформирования правоохранительной системы следует отнести внедрение эффективной системы подготовки кадров и повышение уровня доверия населения к органам внутренних дел, а также авторитета их сотрудников. Такие масштабные цели, безусловно, требуют новых ориентиров в определении профессиональной модели специалиста – сотрудника полиции. Ее понимание не только предоставит возможность ОВД организовать эффективный процесс его квалифицированной подготовки, но и защитит правоохранительную систему от попадания в ее ряды лиц с низким уровнем личностной культуры (коммуникативной, поведенческой и др.), а также неконструктивной мотивацией.

Реализация политики МВД России на реальное сближение и более тесное взаимодействие с обществом, требуют, на наш взгляд, улучшения

профессиональной подготовки сотрудников полиции в части эффективной коммуникации и интерактивного взаимодействия с гражданами и социальными институтами. Базовая и специализированная части такой подготовки должны рассматриваться в качестве предпосылки преодоления сложных и экстремальных профессиональных ситуаций. Ожидаемым результатом такой подготовки будет являться улучшение профессионально - личностной компетентности правоохранителей. По нашему мнению, ядром большинства разновидностей таких сложных ситуаций в общении с гражданами, является конфликт. Именно конфликтами насыщена служебная деятельность сотрудников различных подразделений ОВД, в особенности тех, кто непосредственно и интенсивно взаимодействует с гражданами, несет службу по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности. По мнению исследователей и специалистов-практиков, чаще всего критические с точки зрения конфликтологии ситуации возникают при пресечении хулиганских действий или других правонарушений, имеющих место на улицах или в других общественных местах, при разбирательстве бытовых конфликтов, задержании преступников и правонарушителей. Современные исследования подчеркивают также важность специальной конфликтологической подготовки сотрудников полиции, объясняя это рядом факторов, прежде всего, пребыванием в силу специфики своей профессии в агрессивной коммуникативной среде и стрессовых ситуациях, а также необходимостью владеть методами защиты от их негативного влияния и саморегуляции своих психических состояний. Сотрудник полиции постоянно находится перед необходимостью выбора оптимальных вариантов поведения в тех или иных конфликтных ситуациях, а также эффективных методов психологического воздействия на оппонентов для успешного решения своих профессиональных задач. Поэтому конфликтологическая подготовка, прежде всего, должна быть направлена на развитие у сотрудников полиции постоянной готовности к эффективным действиям в условиях высокого нервно - психического напряжения, а также способности применить полученные знания, умения и навыки в типовых и экстремальных ситуациях служебной деятельности. Кроме того, важно научить сотрудника полиции анализировать и психологически прорабатывать свой личный опыт поведения в различных ситуациях, структурировать его и делать необходимые продуктивные выводы. Для этой цели используется достаточно много методов, в том числе и метод моделирования, который закрепляет положительный опыт и помогает избежать характерных ошибок в будущем. «Важным направлением является разработка целевых специализированных программ и планов, в том числе, внедрение в учебный процесс образовательных организаций МВД России и других силовых структур спецдисциплин по актуализированной тематике» [1, с. 56]. На наш взгляд, достаточно эффективным является анализ характерных для различных подразделений полиции конфликтных рисков и конфликтогенов, среди которых можно выделить: вербализованные оскорбления, категорические отказы, неповиновение граждан, несправедливость руководства, интриги коллег; проявления психологической и физической агрессии в общении; психологическое сопротивление, манипуляции, ложь во время контактов с правонарушителями; безапелляционность, авторитарность руководства и необходимость подчиняться приказам при игнорировании собственного мнения; высокая напряженность в работе при недостатке свободного времени, необходимого для отдыха и восстановления сил, пребывания с семьей и близкими; строгие требования к дисциплине, объему и срокам выполнения работы; риски для жизни и здоровья; критическое, иногда предвзятое отношение со стороны общества, СМИ, граждан, руководства; постоянное психоэмоциональное напряжение и тревожность вследствие ощущения строгой ответственности за ошибки в служебной деятельности. Кроме того, профессиональная деятельность у некоторых сотрудников полиции может негативно сказываться на отношениях в семье и периодически приводить к семейным конфликтам и столкновениям, возникновению негативных психических состояний, что, в свою очередь оказывает обратное влияние на их поведение и служебную деятельность.

Таким образом, актуальная задача, стоящая перед образовательными организациями МВД России – подготовить будущих специалистов к эффективной деятельности в конфликтогенной среде, создать личностно-психологическую основу для развития и трансформации конфликтологической культуры сотрудников полиции. Несомненно, что ее развитие должно обеспечиваться соответствующим содержанием учебно-воспитательного процесса, направленного на формирование необходимых профессиональных компетенций, отработки значимых умений и навыков. Безусловно, развитие конфликтологической сферы сотрудника полиции не должно ограничиваться периодом прохождения первоначальной профессиональной подготовки, а системно реализовываться на разных этапах профессионализации: во время обучения, адаптации к профессии и профессионального роста.

Список литературы:

[1] Шувалов А. П. Актуальные вопросы формирования психологической компетентности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации в современных условиях / А. П. Шувалов, А. В. Сидоров, А. В. Фасхутдинова // Закон и право. – 2024. – № 4. – С. 255-260.

[2] Шувалов А. П. Актуальные вопросы формирования коммуникативной компетентности сотрудников полиции в современных условиях / А. П. Шувалов, С. А. Гречаный, А. В. Фасхутдинова // Закон и право. – 2024. –

№ 7. – С. 230-234.

[3] Тактические особенности противодействия современным формам организованной преступности: Практические рекомендации / Д. Н. Тишкин, А. П. Шувалов, Д. В. Гладков, Н. С. Урманова. – Ростов-на-Дону : Ростовский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2022. – 64 с.

References:

[1] Shuvalov A.P. Topical issues of the formation of psychological competence of an employee of the internal affairs bodies of the Russian Federation in modern conditions/A.P. Shuvalov, A.V. Sidorov, A.V. Faskhutdinova//Law and Law. – 2024. – № 4. - S. 255-260.

[2] Shuvalov A.P. Topical issues of the formation of communicative competence of police officers in modern conditions/A.P. Shuvalov, S.A. Grechany, A.V. Faskhutdinova//Law and Law. – 2024. –

№ 7. - S. 230-234.

[3] Tactical features of countering modern forms of organized crime: Practical recommendations/D. N. Tishkin, A. P. Shuvalov, D. V. Gladkov, N. S. Urmanova. - Rostov-on-Don: Rostov Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, 2022. - 64 s.

