

КАНОКОВА Ляна Юрьевна,
Преподаватель кафедры информационных
технологий и специальной техники органов внутренних дел
Северо-Кавказского института повышения квалификации
(филиал) Краснодарского университета МВД России,
e-mail: mail@law-books.ru

ФЕДУЛОВ Борис Александрович,
доктор педагогических наук,
профессор кафедры тактико-специальной подготовки
БЮИ МВД России,
e-mail: ferulesvb@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Аннотация. В статье раскрывается проблема разработки практических методик и рекомендаций для оказания помощи сотрудниками полиции населению в чрезвычайных ситуациях. Выявлены ключевые факторы, определяющие эффективность оказания помощи населению полицией в чрезвычайных ситуациях: правовые, нормативные, медицинские, психологические. Рассмотрены основные психологические поведенческие реакции и дан анализ: истерике, агрессии, апатии, страха, тревоги и стресса. Раскрыты особенности действий сотрудников полиции по оказанию первичной медицинской и психологической помощи населению. Предложены рекомендации и алгоритмические предписания по действиям в чрезвычайных ситуациях

Ключевые слова: чрезвычайные ситуации, помощь населению, сотрудники полиции, медицинская помощь, психологическая помощь, алгоритмические предписания.

KANOKOVA Lyana Yuryevna,
Lecturer, Department of Information
Technology and Specialized Equipment for Internal Affairs Agencies,
North Caucasus Institute for Advanced Training (branch)
of the Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs of Russia

FEDOLOV Boris Aleksandrovich,
professor of the department of tactical and
special training of the Law Institute
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
doctor of pedagogical sciences

PECULIARITIES OF ACTIONS OF POLICE OFFICERS WHEN PROVIDING ASSISTANCE TO THE POPULATION IN EMERGENCY SITUATIONS

Annotation. The article reveals the problem of developing practical methods and recommendations for providing assistance to the population by police officers in emergency situations. The key factors determining the effectiveness of providing assistance to the population by the police in emergency situations are identified: legal, regulatory, medical, psychological. The main psychological behavioral reactions are considered and an analysis is given: hysteria, aggression, apathy, fear, anxiety and stress. The features of the actions of police officers in providing primary medical and psychological assistance to the population are revealed. Recommendations and algorithmic instructions for actions in emergency situations are proposed.

Key words: emergency situations, assistance to the population, police officers, medical assistance, psychological assistance, algorithmic prescriptions.

Сотрудники правоохранительных органов, чья деятельность напрямую связана с оказанием как медицинской, так и психологической помощи в кризисных ситуациях, зачастую не обладают базовыми навыками в этой области, даже при наличии теоретических знаний, их практическое применение без специальной подготовки вызывает серьезные затруднения. Поэтому рассмотрение Особенности действий сотрудников полиции по оказанию помощи населению в чрезвычайных ситуациях является актуальной темой.

Оказание помощи пострадавшим, попавшим в чрезвычайные ситуации представлено в значительном количестве работ. Так, например: Александровский Ю.А. раскрывает подробный клинично-организационный подход и профессиональные действия в зависимости от реакций человека на чрезвычайные ситуации [1]; Малкина-Пых И.Г. рассматривает конкретные техники и протоколы помощи при разных психологических реакциях [2]; в работе Осуховой Н.Г. представлен системный подход к оказанию помощи, включая работу с разными группами населения [3]; Котенев И.О., Велик Я.Я. показывают потребность связи теории с практикой при обучении действиям в условиях чрезвычайных ситуаций [4]; Баева И.А. рассматривает профилактику и помощь пострадавшим в широком контексте безопасности [5]. В тоже время комплексно подход оказания медицинской и психологической помощи представлен ограниченным количеством работ, также как и рассмотрение действий по оказанию помощи сотрудниками полиции в чрезвычайных ситуациях.

Цель статьи - раскрыть содержание действий сотрудников полиции по оказанию помощи населению путем анализа наиболее типичных острых поведенческих реакций человека на экстремальную ситуацию и предложить практические рекомендации.

Научная новизна: выявлены ключевые факторы, определяющие эффективность оказания помощи населению полицией в чрезвычайных ситуациях: правовые, нормативные, медицинские, психологические, организационные; проанализированы ключевые реакции при попадании человека в экстремальные ситуации основным: истерика, агрессия, апатия, страх, тревога, стресс; обосновано влияние уровня медицинской и психологической подготовки сотрудников полиции на оказания помощи, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

Теоретическая значимость: дополнены и конкретизированы теоретические основы оказания помощи, пострадавшим в условиях неопределенности и дефицита времени, характерных для чрезвычайных ситуаций; углублено понима-

ние функциональной роли полиции в современных чрезвычайных ситуациях; конкретизировано понятие «помощь населению полицией в чрезвычайных ситуациях».

Практическое значение работы заключается в том, что она может быть использована при: оптимизации алгоритмических предписаний при оказании помощи населению в условиях чрезвычайных ситуаций; разработки программ профессиональной подготовки и повышения квалификации сотрудников полиции, фокусирующиеся на навыках оказания помощи населению; совершенствовании нормативно-правовой базы деятельности правоохранительной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Особенности условий деятельности в чрезвычайных обстоятельствах заключаются в следующих положениях [6]:

Наличие большого количества пострадавших и необходимость быстрой сортировки для определения очередности оказания помощи тем, кому она жизненно необходима прямо сейчас.

Дефицит времени характеризуется понятием «Золотой час» - критическое время для спасения тяжелораненых, действия должны быть быстрыми и точными.

Ограниченные ресурсы, запасы средств в индивидуальной аптечке сотрудника полиции ограничены, приоритет при распределении тем, у кого угрожающее жизни состояние.

Вначале рассмотрим оказание первой медицинской помощи полицейскими населению в экстремальных обстоятельствах, эта деятельность имеет ряд важных особенностей и ограничений, отличающих от помощи, оказываемой медицинским персоналом. Правовая основа и обязанность сотрудников полиции при оказании помощи пострадавшим регламентируется законодательно ФЗ «О полиции», ст. 12 [7]; ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» [8]. Полицейский защищен законом от ответственности за действия по оказанию первой помощи в рамках своей компетенции (ГК РФ, ст. 39 «Крайняя необходимость» и ст. 1067 «Причинение вреда в состоянии крайней необходимости» [9], ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», ст. 31) [10].

Цель первой помощи сотрудника полиции - спасение жизни и сохранение здоровья пострадавшим

Задачи: 1. Предотвращение смерти пострадавшего на месте ЧС до прибытия медиков. 2. Предотвращение ухудшения, обеспечить стабилизацию состояния, минимизировать осложнения и вторичные повреждения. 3. Содействие выздоровлению, обеспечить условия для эффективного последующего лечения. 4. Обеспечить

безопасность, как для пострадавшего, так и для окружающих, включая самого сотрудника. 5. Подготовить эвакуацию, способствовать возможности безопасной транспортировки пострадавшего медиками.

Раскроем особенности содержания первой медицинской помощи (акцент на угрожающих жизни состояниях) [11].

- Остановка наружного кровотечения: использование жгута (особенно при артериальном кровотечении) – полицейские обучены и обязаны уметь его накладывать. Использование давящих повязок.
- Восстановление проходимости дыхательных путей: удаление видимых инородных тел, запрокидывание головы (если нет подозрения на травму позвоночника), выдвижение нижней челюсти.
- Создание стабильного бокового положения для пострадавших без сознания и с сохраненным дыханием.
- Помощь при отсутствии дыхания: непрямой массаж сердца, проводится только при отсутствии дыхания (или наличии агонального дыхания) и сознания.
- Фиксация шейного отдела позвоночника: крайне важно при любом подозрении на травму (падения с высоты, ДТП, ныряние), фиксация производится руками или подручными средствами до прибытия медиков.
- Наложение повязок: прикрытие ран, ожогов для остановки капиллярного или венозного кровотечения и защиты от инфицирования.
- Иммобилизация переломов: шинирование подручными средствами для уменьшения боли и предотвращения повреждения сосудов или нервов.

Ограничения на действия сотрудника полиции при оказании помощи пострадавшим:

Не заменяет медика, оказывает только первую помощь, а не медицинскую. Его задача - поддерживать жизненные функции до прибытия скорой помощи.

Не использует лекарства: В стандартную аптечку сотрудника полиции не входят лекарственные препараты (обезболивающие, антибиотики и т.д.). Исключение - может быть нашатырный спирт для выведения из обморока.

Не устанавливает диагноз, а только определяет угрожающие жизни состояния по явным признакам (кровотечение, отсутствие дыхания, сознания), а не ставит медицинский диагноз.

Не проводит сложные манипуляции, не вправляет вывихи, не накладывает швы, не катеризирует вены и т.д.

Не транспортирует тяжелораненых без крайней необходимости, только если опасность

на месте превышает риск транспортировки (пожар, обрушение, обстрел). Транспортировка должна быть максимально щадящей.

Для получения ключевых навыков подготовки сотрудников полиции необходимо:

Общие принципы:

Безопасность это, прежде всего: обеспечьте безопасность себе, для эффективной помощи пострадавшему и окружающим.

Устраните источники угрозы (огонь, острые предметы, агрессоров).

Недопустимость эскалации: избегайте резких движений, повышенного тона, оценочных суждений («Успокойся!», «Ты неадекватен!»).

Действовать в следующей последовательности: сначала стабилизация состояния, затем — анализ причин, после — решение проблемы.

Алгоритм действий сотрудника полиции при оказании пострадавшим помощи.

Этап 1. Оценка ситуации (первые 10–30 секунд).

Определите тип реакции: агрессия (крики, угрозы, физическая активность); ступор (молчание, отсутствие реакции, «остекленевший» взгляд); истерика (слезы, хаотичные движения, громкие рыдания); психоз (бред, галлюцинации, полная дезориентация).

Проверьте признаки: алкогольное или наркотическое опьянение, травмы (кровь, переломы, симптомы заболеваний (астма, эпилепсия)).

Этап 2. Установление контакта.

Физический уровень: держите дистанцию 1–1.5 м, не вторгайтесь в личное пространство; занять положение «сбоку», не напротив — это воспринимается как угроза; опуститесь до уровня глаз человека, если он сидит или лежит).

Вербальный уровень: представьтесь: «Я (имя), здесь чтобы помочь». Говорите медленно, низким голосом, короткими фразами. Используйте открытые вопросы: «Что вас беспокоит?» вместо «Вы злитесь?». Повторяйте ключевые слова человека («Я вижу, вам страшно»).

Этап 3. Снижение напряжения.

При агрессии или истерике: необходимо дать «выход» эмоциям, сказать: «Я вас слушаю, говорите»; предложите воду, салфетку для переключения внимания; переведите энергию напряжения в действие: «Давайте сядем или пройдемся».

При ступоре: установите тактильный контакт, если он безопасен, например легким прикосновением к руке; задайте простой вопрос: «Как вас зовут?», «Какое сегодня число?»; используйте сенсорные стимулы, дайте подержать холодную бутылку воды.

При психозе или галлюцинациях: не опровергайте бред скажите: «Я верю, что вы это

видите, но сейчас это не здесь»; переключите внимание на реальность, например, попросите: «Посмотрите на мои руки, видите?».

Этап 4. Работа с причиной стрессового состояния.

Выявите причину данного состояния, спросив: «Когда вы почувствовали себя плохо?», «Что произошло перед этим?»; предложите решение - разбейте проблему на части скажите: «Давайте решим сначала самое простое»; дайте ощущение контроля, спросите: «Что вам сейчас нужно больше всего?»; подключите других людей к помощи, например - родственников, друзей; психолога, врача.

Этап 5. Завершение контакта.

Резкое прекращение диалога может вернуть стресс. Резюмируйте: «Итак, мы договорились, что вы...». Укрепите доверие: «Вы справились, это было трудно». Сообщите о завершении: «Я сейчас уйду, но специалисты останутся с вами».

Рекомендации сотруднику полиции, оказывающему помощь: контролируйте себя: дышите глубже, следите за позой, никаких скрещенных рук; не принимайте на свой счет агрессивные действия; если не справляетесь - немедленнозовите подкрепление – медиков или коллег.

Заключение

Первая помощь сотрудника полиции, пострадавшим в чрезвычайных обстоятельствах – это экстренные, жизнесохраняющие действия, выполняемые в условиях высокого риска, дефицита времени и ресурсов, с приоритетом на устранение непосредственных угроз жизни. Она основана на конкретных протоколах, ограничена на законодательном уровне объемом вмешательства, в тоже время она является важным звеном в действиях по выживанию пострадавших до прибытия профессиональной помощи.

Список литературы:

- [1] Александровский Ю.А. Лобастов О.С., Спивак Л.И. и др. Психогении в экстремальных ситуациях. — М., 1991. — 96 с.
- [2] Психические расстройства при чрезвычайных ситуациях. — М.: Медицина, 2005. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации. Справочник практического психолога. — М.: Эксмо, 2006. — 890 с.
- [3] Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. — М.: Академия, 2005. — 288 с.
- [4] Котенев И.О., Велик Я.Я. Экстремальная психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2003. № 1 (19). — С.114-117.

[5] Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: монография. — СПб.: Изд-во «СОЮЗ», 2002. — 271 с.

[6] Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. А.Е. Тарас, К.В. Сельченко. — Мн.: Харвест. — М.: АСТ, 2000. 480 с.

[7] Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ О полиции. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_110165/.

[8] Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_5295/.

[9] Гражданский кодекс Российской Федерации часть 1 ГК РФ ч.1 от 21.10.1994 № 190-ФЗ. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_5142/.

[10] Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_121895/.

[11] Основы организации медико-психологического обеспечения населения, медицинских работников и спасателей при чрезвычайных ситуациях: учебное пособие / В.Т. Кайбышев, А.Л. Федотов, Р.А. Хисамутдинов, Г.Л. Матузов, В.М. Ахметов. — Уфа: ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2021. — 75 с.

[12] Красилов О. В. Подготовка курсантов вузов МВД России имитационными методами к деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций: дис. канд. пед. наук / Алт. гос. пед. акад. Барнаула, 2010. — 207 с.

[13] Федулов Б.А., Морозов В.А., Стрюц Е.В. Особенности реализации синергетического подхода в образовательном процессе юридического института МВД России. Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2016. № 7-3 (61). — С. 208-211.

References:

- [1] Aleksandrovsky Yu.A. Lobastov O.S., Spivak L.I. et al. Psychogenics in extreme situations. - M., 1991. - 96 s.
- [2] Mental disorders in emergency situations. - M.: Medicine, 2005. Malkina-Pykh I.G. Extreme situations. Practical Psychologist's Handbook. - M.: Eksmo, 2006. - 890 s.
- [3] Osukhova N.G. Psychological assistance in difficult and extreme situations. - M.: Academy, 2005. - 288 p.
- [4] Kotenev I.O., Velik Y.Ya. Extreme psychology in the activities of employees of internal affairs bodies//Psychopedagogy in law enforcement agencies. 2003. № 1 (19). — С.114-117.
- [5] Baeva I.A. Psychological safety in education: monograph. - St. Petersburg: Publishing House "SOYUZ," 2002. - 271 s.

[6] The psychology of extreme situations: Anthology/Comp. A.E. Taras, K.V. Selchenok. - Mn: Harvest. - M.: AST, 2000. 480 s.

[7] Federal Law No. 07.02.2011 of 3-FZ on the Police. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_110165/.

[8] Federal Law No. 21.12.1994 of 68-FZ On the Protection of the Population and Territories from Natural and Man-Made Emergencies. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_5295/.

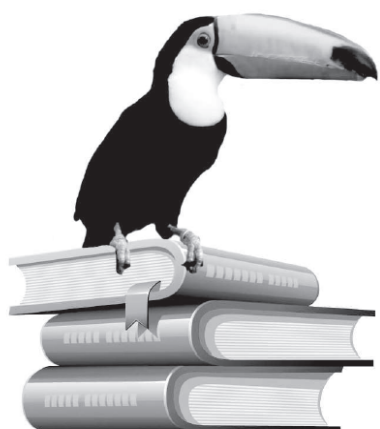
[9] Civil Code of the Russian Federation, Part 1 of the Civil Code of the Russian Federation, Part 1 of 21.10.1994 No. 190-FZ. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_5142/.

[10] Federal Law "On the Basics of Health Protection of Citizens in the Russian Federation" of 21.11.2011 No. 323-FZ. consultant.ru>document/cons_doc_LAW_121895/.

[11] Fundamentals of the organization of medical and psychological support for the population, medical workers and rescuers in emergency situations: a textbook/V.T. Kaibyshev, A.L. Fedotov, R.A. Khisamutdinov, G.L. Matuzov, V.M. Akhmetov. - Ufa: FSBEI HE BSMU of the Ministry of Health of Russia, 2021. - 75 s.

[12] O.V. Krasilov. Training cadets of universities of the Ministry of Internal Affairs of Russia with imitation methods for activities in emergency situations: dis. cand. ped. Sciences/Alt. state. ped. acad. barnaul, 2010. - 207 s.

[13] Fedulov B.A., Morozov V.A., Stryuts E.V. Features of the implementation of a synergistic approach in the educational process of the legal institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. Philological sciences. Questions of theory and practice. 2016. № 7-3 (61). - S. 208-211.



ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство

«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.