

КАРАВАЕВ Евгений Сергеевич,
заместитель начальника кафедры специальных дисциплин
Волгодонского филиала Ростовского юридического
института МВД России,
подполковник полиции,
e-mail: evgkaravaev@yandex.ru.

ЧЕНЧИКОВСКИЙ Александр Дмитриевич,
старший преподаватель кафедры физической подготовки
Волгоградской академии МВД России,
подполковник полиции,
e-mail: alzmche@yandex.ru.

ЮЗЬВАК Сергей Анатольевич,
преподаватель кафедры специальных дисциплин
Крымского филиала Краснодарского университета МВД России
майор полиции,
e-mail: v.shanko@mail.ru.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В УГОЛОВНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье исследуется роль профессиональной коммуникации в деятельности сотрудников правоохранительных органов в рамках уголовно-правовых отношений. Анализируются правовые основы взаимодействия правоохранителей с гражданами при разрешении конфликтов, возникающих в процессе уголовного преследования. Рассматриваются механизмы предотвращения конфликтов путем совершенствования коммуникативных навыков сотрудников полиции, следователей и прокуроров. Особое внимание уделено влиянию эффективной коммуникации на качество уголовно-правового процесса, снижение социальной напряженности и обеспечение законности. Предложены рекомендации по внедрению программ обучения коммуникативным компетенциям в правоохранительную практику.

Ключевые слова: коммуникация, конфликт, правоохранители, уголовное право, полиция, следствие, законность, взаимодействие, компетенции, преследование.

KARAVAEV Evgeny Sergeevich,
Deputy Head of the Department of Specialized Disciplines
at the Volgodonsk Branch of the Rostov Law Institute
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
Police Lieutenant Colonel

CHENCHIKOVSKY Alexander Dmitrievich,
senior lecturer of the Department of Physical Training
of the Volgograd Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
Police Lieutenant Colonel

YUZVAK Sergey Anatolyevich,
Lecturer in the Specialized Disciplines Department
at the Crimean Branch of the Krasnodar University
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
Police Major

PROFESSIONAL COMMUNICATION AND CONFLICT RESOLUTION IN CRIMINAL LAW

Annotation. *This article examines the role of professional communication in the work of law enforcement officers within the context of criminal law. It analyzes the legal framework for interactions between law enforcement officers and citizens in resolving conflicts arising during criminal prosecutions. It examines mechanisms for conflict prevention by improving the communication skills of police officers, investigators, and prosecutors. Particular attention is paid to the impact of effective communication on the quality of criminal proceedings, reducing social tension, and ensuring the rule of law. Recommendations for the implementation of communication skills training programs in law enforcement are offered.*

Key words: *communication, conflict, law enforcement, criminal law, police, investigation, legality, interaction, competence, prosecution.*

Особенностью служебной деятельности сотрудников внутренних дел является то, что они ежедневно несут трудную, опасную службу, охраняя честь, достоинство, жизнь и здоровье людей. Призванные защищать интересы, общества и государства, конституционные права и свободы граждан от преступных или иных посягательств, они продолжают выполнять важные и ответственные задачи в Российской Федерации. Современная действительность характеризуется частыми изменениями и нестабильностью в различных сферах жизнедеятельности. В связи с этим особенно актуальным становится глубокое осмысление оптимизации профессиональной подготовки руководителей и сотрудников полиции, и в большей части это касается коммуникативной компетенции [5].

Под профессиональным общением сотрудников органов внутренних дел исследователи понимают процесс установления и развития непосредственного либо косвенного контакта с использованием различных средств, обусловленный профессиональными задачами и предполагающий ответственность за их достижение и, несмотря на значительное количество работ по данной проблематике, сотрудники ОВД продолжают испытывать трудности как во внутриколлективном диалоге, так и при взаимодействии со специальным контингентом. Решение этих задач требует глубокого анализа специфики коммуникативных характеристик руководящего состава и рядовых сотрудников, а также их влияния на качество профессиональной деятельности [10].

Вопросы повышения коммуникативной культуры руководителей и сотрудников ОВД остаются среди приоритетных направлений служебной работы. От уровня владения конструктивными навыками общения зависит формирование специалиста, способного эффективно выполнять поставленные задачи в соответствии с современными стандартами и на должном профессиональном уровне. Кроме того, это определяет создание благоприятного имиджа органов внутренних дел и формирование позитивного отношения общества.

Недостаточная компетентность руководителей ОВД в области построения коммуникации

способна привести к управленческим просчетам и ошибкам в организации работы подчиненных. А это чревато ухудшением морально-психологической атмосферы в коллективе, падением трудовой эффективности и возникновением межличностных конфликтов.

Профессиональная коммуникация в уголовно-правовой сфере представляет собой комплекс коммуникативных действий сотрудников правоохранительных органов, направленных на реализацию полномочий по охране общественного порядка и борьбе с преступностью. В условиях роста социальной напряженности и усложнения криминальной обстановки эффективность уголовно-правового процесса во многом определяется качеством взаимодействия правоохранителей с гражданами. Конфликты, возникающие в процессе оперативно-розыскной деятельности, дознания и предварительного следствия, зачастую обусловлены недостатками профессиональной коммуникации.

Актуальность исследования обусловлена противоречием между возросшими требованиями к коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов и недостаточной разработанностью уголовно-правовых механизмов формирования таких компетенций. Федеральный закон «О полиции» закрепляет обязанность сотрудника полиции осуществлять открытое и доброжелательное информирование граждан о своих действиях [1]. Однако практика свидетельствует о системных проблемах в коммуникации, приводящих к эскалации конфликтов и подрыву авторитета правоохранительных органов. Статистика обращений граждан в органы надзора и суды показывает, что значительная часть претензий относится к нарушениям процедурных норм взаимодействия, которые можно было бы предотвратить через совершенствование профессиональной коммуникации.

Коммуникативная деятельность сотрудников правоохранительных органов в уголовно-правовом процессе носит многоуровневый характер и включает взаимодействие с различными субъектами: гражданами, подозреваемыми, потерпевшими, свидетелями, а также коллегами по службе, поскольку каждая из этих форм комму-

никации имеет свою специфику и правовую основу [3]. Так, при осуществлении публичной оперативно-розыскной деятельности закон требует от сотрудника полиции четкого доведения информации о целях и основаниях проверки, нарушение принципа открытости коммуникации нередко становится причиной правомерного неповиновения гражданам, квалифицируемого по ст. 19.3 КоАП РФ. Судебная практика демонстрирует, что граждане, надлежащим образом уведомленные о целях и процедурах действий правоохранителей, проявляют большую готовность к сотрудничеству, нежели те, кто был подвергнут процессуальным действиям без надлежащего информирования.

Конфликтogenность уголовно-правовых отношений обусловлена асимметрией власти и информационным неравенством между правоохранителем и гражданином, поскольку сотрудник полиции обладает монополией на применение принудительных мер, что само по себе создает потенциал конфликтного взаимодействия [5]. Такая асимметрия проявляется в способности правоохранителя инициировать различные процессуальные действия, применять меры принуждения, ограничивать свободу передвижения и выбора граждан. Эффективная профессиональная коммуникация выступает сдерживающим фактором, позволяющим минимизировать применение физической силы и обеспечить добровольное сотрудничество граждан. Правоохранитель, демонстрирующий уважение к личности, четко объясняющий правовые основания своих действий и способный выслушать позицию гражданина, существенно снижает вероятность возникновения конфликта.

В этой связи важное значение приобретает невербальная коммуникация – мимика, жесты, интонация, которые зачастую воспринимаются гражданами как более достоверные, чем словесные сообщения. Нарушения принципов невербального общения, такие как агрессивная интонация, презрительные жесты или демонстрация превосходства, могут провоцировать конфликтное поведение даже при правомерности действий самого сотрудника. Психологические исследования показывают, что конфликты возникают не столько из-за самого факта необходимого процессуального действия, сколько из-за способа его реализации, поэтому осознание этого факта должно стать основой переподготовки кадров в системе правоохраны.

Особую актуальность проблема коммуникации приобретает в условиях цифровизации правоохранительной деятельности. Внедрение электронного документооборота и видеофиксации процессуальных действий требует от сотрудни-

ков новых коммуникативных компетенций. Видеозапись допросов, обысков и задержаний становится важным доказательством в уголовном процессе, однако качество коммуникации при таких действиях определяет их процессуальную состоятельность [8]. Судебная практика показывает, что неадекватное поведение сотрудников при общении с участниками процесса часто становится основанием для исключения доказательств [9]. Суды используют видеозаписи для оценки соблюдения процедурных норм, и любые проявления грубости, оскорбления или давления на участников уголовного процесса влекут признание доказательств недопустимыми в соответствии с ч. 1 ст. 75 УПК РФ [6].

Разрешение конфликтов в уголовно-правовой сфере требует системного подхода к обучению коммуникативным навыкам, поскольку традиционные методы профессиональной подготовки, ориентированные преимущественно на правовые знания и физическую подготовку, недостаточны для формирования навыков конфликт-компетентного поведения [4]. Необходимы специализированные программы, включающие тренинги активного слушания, технику аргументации, навыки медиации и эмпатического общения. Такие программы должны интегрироваться в систему аттестации и повышения квалификации сотрудников правоохранительных органов. Опыт западных стран демонстрирует эффективность обязательного обучения коммуникативным компетенциям в рамках базовой подготовки полицейских кадров [7]. В России этому направлению уделяется недостаточное внимание, хотя количество жалоб на превышение полномочий и ненадлежащее поведение сотрудников полиции неуклонно возрастает.

Коммуникативные компетенции включают не только умение четко передавать информацию, но и способность воспринимать позицию другого человека, адаптировать свои высказывания к уровню понимания собеседника, управлять своими эмоциями в сложных ситуациях. Для сотрудников полиции, следователей и дознавателей критически важны навыки деэскалации конфликтов – умение распознать признаки нарастающей агрессии и применить техники, снижающие напряженность взаимодействия. Практика показывает, что большинство инцидентов с применением физической силы можно было бы предотвратить через грамотное коммуникативное воздействие на конфликтующие стороны. Как отмечает в своей работе Шанько В.В. умелая организация, непрерывное поддержание тесного взаимодействия подразделений в ходе выполнения служебных задач и быстрое восстановление управления в случае его нарушения являются

важнейшими показателями искусства руководителя и штаба в управлении подразделениями, а также условиями успешного выполнения последними поставленной задачи [2].

Уголовно-правовые риски, связанные с неэффективной коммуникацией, проявляются в различных формах: от необоснованных жалоб граждан на превышение полномочий до дисциплинарных и уголовных преследований самих сотрудников. Анализ судебной практики Верховного Суда РФ свидетельствует о том, что значительная часть дел о превышении должностных полномочий (ст. 286 УК РФ) связана именно с коммуникативными просчетами при взаимодействии с гражданами. Правоохранители часто привлекаются к ответственности не за самое действие, а за форму его реализации, которая была негативно воспринята гражданином, что подчеркивает необходимость уголовно-правового регулирования стандартов профессиональной коммуникации в правоохранительной деятельности [9].

Законодательство Российской Федерации уже содержит отдельные нормы, касающиеся коммуникации правоохранителей с гражданами. Статья 11 ФЗ «О полиции» обязывает сотрудников соблюдать вежливость и уважение к личности. Однако эти предписания часто остаются декларативными и не подкреплены четкими стандартами, методикой оценки и системой ответственности. Необходимо расширение правовой базы с целью закрепления конкретных требований к коммуникативному поведению, установления санкций за нарушения этих требований и создания системы контроля за их соблюдением.

Мы считаем, что внедрение подобных мер обеспечит переход коммуникативных умений с уровня рекомендованных требований к разряду обязательных профессиональных стандартов для сотрудников правоохранительных структур, поскольку мировой опыт подтверждает результативность комплексных подходов к развитию коммуникационных навыков в полиции. К примеру, в ряде государств Европы действует система обязательной периодической аттестации по коммуникативной подготовке, включая оценку качества общения с населением через опросы граждан. Анализ видеозаписей процессуальных мероприятий дополняется экспертизой коммуникативного поведения сотрудников, что способствует раннему выявлению недостатков и организации адресного обучения. В связи с чем считаем, что перенос этих практик в российскую правоохранительную среду способен заметно усилить результативность уголовного процесса и укрепить доверие общества к органам правопорядка.

Помимо прочего, профессиональное общение предопределяет эффективность уголовно-правовых институтов через качество контак-

тов полиции с гражданами, поскольку развитие данных компетенций требует признания их приоритетным направлением государственной политики в сфере обеспечения безопасности. Именно поэтому мы считаем, что следует законодательно закрепить стандарты коммуникации, ввести обязательное обучение и систему контроля коммуникативной готовности при приеме на службу и переаттестации.

Комплексное выполнение этих задач минимизирует конфликтный потенциал уголовно-правовых отношений, повысит уровень общественного доверия к правоохранителям и гарантирует высокий стандарт уголовного преследования. Коммуникативная квалификация превращается из вспомогательного умения в правовую предпосылку законности и стабильности общественного порядка.

Список литературы:

- [1] Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» (в ред. от 30.12.2021). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110819/ (дата обращения: 21.01.2026).
- [2] Шанько, В. В. Особенности организации действий сотрудников органов внутренних дел при массовых беспорядках / В. В. Шанько, А. С. Курочкин, В. В. Шабаев. – Ростов-на-Дону : Ростовский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2021. – 48 с. – ISBN 978-5-89288-429-7. – EDN ARBDVX. – Дата обращения: 21.01.2026.
- [3] Федеральный закон от 29 декабря 2020 г. № 680-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202012290101> (дата обращения: 21.01.2026).
- [4] Постановление Правительства РФ от 01.12.2020 № 1929 «Об утверждении Положения о Министерстве внутренних дел Российской Федерации». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400000000/> (дата обращения: 21.01.2026).
- [5] Мальцева Т. В. Влияние особенностей коммуникативных качеств руководителей и сотрудников органов внутренних дел на профессиональную деятельность Журнал: Прикладная психология и педагогика Том 7 № 3, 2022.
- [6] Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18 декабря 2001 г. № 174-ФЗ (ст. 25.1, ст. 75). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34481/ (дата обращения: 21.01.2026).
- [7] Валов С. Ресурсное обеспечение цифровой трансформации следственной деятельности // Российский следователь. – 2023. – № 3.

[8] Русу И.И. Совершенствование процессуальной деятельности следователя в условиях цифровизации // [журнал]. – 2023.

[9] Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 3 (2023-2024). URL: <https://www.vsr.ru/documents/own/50010/> (дата обращения: 21.01.2026).

[10] Григорьев А. А. Информационно-технологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел // Научный вестник Омской академии МВД России. – 2023. – № 1. – С. 45-56.

References:

[1] Federal Law of February 7, 2011 No. 3-FZ “On the Police” (as amended by 30.12.2021). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110819/ (access date: 21.01.2026).

[2] Shanko, V.V. Peculiarities of organizing the actions of employees of the internal affairs bodies during riots/V.V. Shanko, A.S. Kurochkin, V.V. Shabaev. - Rostov-on-Don: Rostov Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, 2021. - 48 p. - ISBN 978-5-89288-429-7. – EDN ARBDVX. - Accessed 21.01.2026.

[3] Federal Law of December 29, 2020 No. 680-FZ “On Amendments to the Criminal Code of the Russian Federation and the Criminal Procedure Code of the Russian Federation.” URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202012290101> (access date: 21.01.2026).

[4] Decree of the Government of the Russian Federation of 01.12.2020 No. 1929 “On approval of the Regulation on the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation.” URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400000000/> (access date: 21.01.2026).

[5] Maltseva T.V. Influence of peculiarities of communicative qualities of managers and employees of internal affairs bodies on professional activity Journal: Applied Psychology and Pedagogy Vol. 7 No. 3, 2022.

[6] Code of Criminal Procedure of the Russian Federation No. 174-FZ dated December 18, 2001 (Art. 25.1, Art. 75). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34481/ (access date: 21.01.2026).

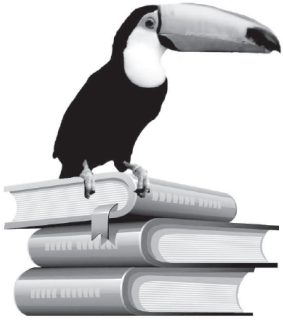
[7] Valov S. Resource support for the digital transformation of investigative activities//Russian investigator. – 2023. – № 3.

[8] Rusu I.I. Improvement of the procedural activities of the investigator in the context of digitalization//[journal]. – 2023.

[9] Review of judicial practice of the Supreme Court of the Russian Federation No. 3 (2023-2024). URL: <https://www.vsr.ru/documents/own/50010/> (access date: 21.01.2026).

[10] Grigoriev A. A. Information technology support of the activities of the internal affairs bodies//Scientific Bulletin of the Omsk Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia. – 2023. – № 1. - S. 45-56.





ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, Е-Library.