

ТАКОВ Асланбек Заурбиевич,
Преподаватель кафедры огневой подготовки,
Северо-Кавказского института повышения квалификации
(филиал) Краснодарского университета МВД России,
майор полиции,
e-mail: mail@law-books.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПРЕСТУПНОСТИ

Аннотация. В исследовании рассматривается вопрос профессиональной деформации и эмоционального выгорания сотрудников органов внутренних дел в контексте современной цифровой трансформации преступности. Отмечен факт необходимости учета того, что выполнение сотрудниками профессиональных обязанностей связано с психическими и физическими перегрузками, а рутинная работа, осложненная необходимостью противодействия киберпреступности, приводит к развитию профессионально нежелательных качеств.

Ключевые слова: профессиональная деформация трансформация, современные вызовы, цифровое пространство, травматизация сознания, психическое состояние.

TAKOV Aslanbek Zaurbievich,
Lecturer at the Department of Fire Training,
North Caucasus Institute for Advanced Studies
(branch) of the Krasnodar University
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
police major

PROFESSIONAL DEFORMATION AND EMOTIONAL BURNOUT OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS IN THE CONTEXT OF THE DIGITAL TRANSFORMATION OF CRIME

Annotation. This study examines the issue of professional deformation and emotional burnout among law enforcement officers in the context of the modern digital transformation of crime. It emphasizes the need to consider the fact that performing professional duties is associated with mental and physical strain, while routine work, complicated by the need to combat cybercrime, leads to the development of professionally undesirable qualities.

Key words: professional deformation/transformation, modern challenges, digital space, traumatization of consciousness, mental state.

В современных условиях цифровой трансформации правоохранительной деятельности и самой преступности проблема профессиональной деформации и эмоционального выгорания сотрудников органов внутренних дел приобретает особую значимость.

Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание сотрудников ОВД представляют собой серьезную проблему, усугубляющуюся в условиях цифровой трансформации преступности. Рост киберпреступности, цифровизация служебной деятельности и необходимость

постоянного повышения цифровой компетентности создают дополнительные психологические нагрузки на сотрудников. Эффективная профилактика должна включать комплекс психологических и организационных мер с учетом современных цифровых вызовов, а также системную работу по развитию адаптационного потенциала сотрудников [4].

Профессиональная деформация личности сотрудника ОВД определяется как негативное изменение психологических и социально-психологических особенностей личности в процессе

службы. Это изменение личных качеств, профессиональных навыков и способностей в негативную сторону под влиянием содержания, условий работы и опыта профессиональной деятельности. Как правило основными причинами и факторами развития профессиональной деформации являются следующие:

- Обусловленные спецификой деятельности ОВД: детальная правовая регламентация; наличие властных полномочий; гипертрофированная корпоративность; повышенная ответственность; нестабильный график, психические и физические перегрузки; экстремальность службы; контакт с правонарушителями; неудовлетворительный уровень оперативно-технического оснащения.
- Личностного свойства: завышенный уровень притязаний; низкая профпригодность; разочарование в деятельности; неуверенность в нужности профессии.
- Социально-психологического характера: грубый стиль руководства; конфликты между сотрудниками; психологическое насилие в коллективе; негативное влияние окружения; низкий социальный престиж ОВД;

Необходимо так же отдельно рассмотреть и виды, и уровни профессиональной деформации:

- сотрудникам ОВД характерны такие виды деформации, как авторитарность, профессиональная агрессия, тревожность, сверхконтроль, консерватизм;
- развитие деформации включает три уровня: начальный (не выражена ярко), средний (количественно-качественные изменения), глубокий (обострение социально-негативных черт);
- крайней формой является профессиональная деградация, делающая невозможной дальнейшую службу.

Одной из форм профессиональной деформации как правило становится девиантное поведение, проявляющееся в противоправных действиях, злоупотребление алкоголем или наркотиками, игровая зависимость и т.д.

Специфика служебной деятельности сотрудников полиции заключается в наличии элементов отрицательного воздействия на личность носителя профессии и способствует кризису мотивационной сферы, снижению профессионально значимых целей и интересов, утрате удовлетворения трудом, постоянному чувству физической усталости и эмоциональной опустошенности, что приводит к росту числа психосоматических и соматических заболеваний, а также к нарушению законности, служебной дисциплины, профессионально-этических норм.

В современной психологической литературе встречаются различные понятия, касающиеся механизмов защиты психики, а также множество их классификаций [2]. В основном они разрабатываются в ключе психо-аналитического направления психологии. Р. Плутчик рассматривает механизмы психологической защиты в качестве инструмента совладания с восемью основными эмоциями в зависимости от преобладания этих эмоций в профессиональной деятельности.

Представленная Р. Плутчиком классификация включает в себя восемь основных механизмов психологической защиты: проекцию, отрицание, компенсацию, подавление, замещение, регрессию, рационализацию, регрессивные образования[2].

Рассматривая эмоциональное выгорание как душевную и физическую усталость, утрату веры в свои силы и, как следствие, невозможность проводить эффективную работу, скажет о том, что с 2019 года синдром эмоционального выгорания включён в Международный классификатор болезней (МКБ-11).

Специфика правоохранительной деятельности, особенно взаимодействие с криминальными элементами, содержит элементы отрицательного воздействия на личность. При отсутствии у сотрудника достаточного уровня психологической устойчивости часто наблюдается развитие эмоционального выгорания. В науке принято выделять следующие стадии эмоционального выгорания: напряжение (повышенная утомляемость, тревожность), резистенция (попытки оградиться от неприятных впечатлений, формализация обязанностей), истощение (равнодушие, отстранённость, риск деперсонализации).

В связи с современным развитием информационных технологий и ростом преступности в киберпространстве вопросы эмоционального выгорания и деформации приобретают новые окраски. Процент расследованных уголовных дел об IT-преступлениях остаётся крайне низким, что свидетельствует о системных проблемах в работе правоохранительных органов.

За первое полугодие 2025 года свыше 40% всех зарегистрированных в РФ преступлений совершены с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. В 2024 году мошенники похитили со счетов россиян 27,5 млрд руб. - рекордный показатель. Каждое третье преступление в стране совершается в цифровой среде, из них около 80% - дистанционные хищения. В декабре 2024 года в России утвердили Концепцию противодействия преступлениям, совершаемым с помощью цифровых технологий [3].

Высока эффективность контекстного подхода в подготовке сотрудников полиции и пер-

спективах его применения в обучении других категорий, в образовательных организациях МВД России [4].

Рассмотрим влияние цифровой трансформации на психологическое состояние сотрудников ОВД. Активная цифровая трансформация деятельности органов внутренних дел обусловила возникновение системного разрыва между традиционными подходами к подготовке кадров и реальными требованиями к компетентности сотрудников в сфере информационной безопасности. Основными аспектами негативного влияния являются:

- двойная нагрузка: необходимость одновременно осваивать новые цифровые компетенции и противодействовать растущему объему IT-преступлений;
- информационно-психологическое воздействие: тотальная информатизация деятельности ведомств, и проблема специальной профессиональной подготовки сотрудников; анализ последствий негативного информационно-психологического воздействия на личный состав;
- деформация правосознания: процессы цифровизации воздействуют на состояние профессионального правосознания сотрудников ОВД, способствуя возникновению его деформации и изменению содержательных компонентов профессиональной подготовки. Наконец скажем о профилактике указанных явлений.

Основными психологическими мерами профессиональной деформации и являются:

- анализ причин и их коррекция;
- отпуск или снижение частоты контактов с людьми;
- переключение на другие формы работы;
- создание чувства психического комфорта путем повышения профессиональной компетентности.

В заключение рассмотрим ряд организационных мер в целях профилактики эмоционального выгорания и профессиональной деформации сотрудников органов внутренних дел с учетом современных реалий.

Во-первых, систематическое повышение квалификации; допуск к работе только после прохождения предварительной подготовки.

Во-вторых, обучение приемам снятия эмоционального напряжения; создание атмосферы поддержки в коллективе.

В-третьих, формирование оптимального морально-психологического климата в подразделениях.

В-четвертых, требуется развитие цифровой криминалистики как самостоятельного направления и повышение уровня подготовки следователей в области расследования IT-преступлений.

Список литературы:

[1] Шохин В.Е. Специфика возникновения профессионального выгорания личности в служебной деятельности сотрудников ОВД // Право и практика. 2018. №1.

[2] Данные Росстата. <https://mvdmedia.ru/news/official/mvd-rossii-opublikovalo-statisticheskie-svedeniya-o-sostoyanii-prestupnosti>.

[3] Плутчик Р. Тест-опросник механизмов психологической защиты (Life Style Index) // Адаптация Л. Р. Гребенникова (Руководство по использованию). М., 1996. 18 с.

[4] Машекуашева М.Х., Кочесокова З.Х. Формирование профессиональной компетентности сотрудников полиции: контекстный подход. Право и управление. 2024. № 10. С. 120-122.

References:

[1] Shokhin V.E. Specifics of the occurrence of professional burnout of personality in the official activities of ATS employees//Law and practice. 2018. №1.

[2] Rosstat data. <https://mvdmedia.ru/news/official/mvd-rossii-opublikovalo-statisticheskie-svedeniya-o-sostoyanii-prestupnosti>.

[3] Plutchik R. Test questionnaire of psychological defense mechanisms (Life Style Index)//Adaptation of L. P. Grebennikov (Guide to use). M., 199b. 18 pp.

[4] Mashekuasheva M.Kh., Kochesokova Z.Kh. Formation of professional competence of police officers: a contextual approach. Law and governance. 2024. № 10. S. 120-122.

