

ФИАЛКОВСКАЯ Екатерина Владимировна,
кандидат педагогических наук, старший научный
сотрудник ФКУ НИИ ФСИН России,
e-mail: 19katrin81@bk.ru

ФОРМИРОВАНИЕ ЗНАНИЙ О ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РОССИИ

Аннотация. Изменение отношения к информационной безопасности и выработка устойчивой культуры безопасного обращения с информационными ресурсами не может быть достигнута одномоментно. В статье рассматривается вопрос формирования знаний об информационной безопасности. Выделяется важность целенаправленного повышения осведомленности за счет обучения, используются периодическая или непрерывная форма обучения.

Ключевые слова: информационные ресурсы, информационная безопасность, информационная безопасность, культура информационной безопасности.

FIALKOVSKAYA Ekaterina Vladimirovna,
Candidate of Pedagogical Sciences, Senior
Researcher, PKU Research Institute of the Federal
Penitentiary Service of Russia

FORMATION OF KNOWLEDGE ABOUT INFORMATION SECURITY

Annotation. Changing attitudes towards information security and developing a sustainable culture of safe handling of information resources cannot be achieved simultaneously. The article discusses the issue of generating knowledge about information security. The importance of targeted awareness raising through training is highlighted, a periodic or continuous form of training is used.

Key words: information resources, information security, information security, information security culture.

Изменение отношения к информационной безопасности и выработка устойчивой культуры безопасного обращения с информационными ресурсами не может быть достигнута в одночасье, единичными и редкими занятиями по вопросам безопасности. Большинство людей забывают то, что им сказали, в течение относительно короткого периода, если им не напомнить об этом [1; 2].

Периодические программы повышения квалификации увеличивают срок обучения, от одного однодневного ежегодного мероприятия до программ продолжительностью несколько дней. Это может быть более эффективным подходом. Креативность в программах для каждого мероприятия может помочь охватить вопросы безопасности, которые будут беспокоить сотрудников, и использование ярких докладчиков и/или реализация

праздничных мероприятий по повышению информационной грамотности [3].

Программы непрерывного информирования являются естественным продолжением периодического подхода, но существует очевидная проблема с гораздо более частым проведением крупных корпоративных мероприятий: резко возрастают затраты и нежелание сотрудников. Следовательно, непрерывная форма обучения обычно включает в себя менее интенсивные и дорогостоящие информационные мероприятия. Решения «по требованию» позволяют сотрудникам получать доступ к информационным или учебным материалам в периоды бездействия или перерыва на работе, когда они чувствуют желание и возникла потребность восполнить знания [4; 5]. Такой подход дает немедленную выгоду сотрудни-

кам, которые уже достаточно образованы, чтобы искать дополнительную информацию о безопасности и обучении, так как никто не заставляет их делать это. Тем не менее, отстающие сотрудники, вряд ли воспользуются этим вариантом, избегая программы повышения квалификации.

Метод «учись, обучая» достаточно многогранен и в полной мере относится как к ученику, так и к преподавателю. В данной работе рассмотрим только одно толкование указанной фразы. Рассмотрим ее как форму внутриколлективного обучения в минигруппах проводимого наиболее подготовленным сотрудником, ранее прошедшим обучение и успешно освоившим его. В таком подходе преподаватель и слушатели из одного коллектива с установившимися межличностными взаимодействиями и способны более эффективно передавать знания наиболее важные для конкретного сотрудника и выполняемых должностных обязанностей. При этом роль спикера может быть не жестко закреплена а переходить по желанию или административным распоряжением к другим сотрудникам группы для объединения коллектива пониманием и ответственностью не только к своим знаниям, но и ответственностью к обучающимся. Примерив роль преподавателя на себя каждый сотрудник как показали наблюдения уже со следующего занятия демонстрирует большее прилежание, дисциплину и ответственность к обучению и освоению изучаемого материала.

Учитывая, что у людей разные интересы в области информационной безопасности, и что каждая тема будет обсуждаться только в течение ограниченного периода времени, прежде чем перейти к следующему, сборник тем, охватываемых программой поэтапного обучения, может получить более широкую привлекательность, чем разовое мероприятие. Тщательный дизайн материалов для каждой темы также помогает, особенно для конкретных групп аудитории в рамках всей организации. Уже упомянули персонал, менеджеров и ИТ-специалистов, но по некоторым темам аудитория часто бывает более узкой (например, администраторы залов, охранники, личные помощники / секретари, персонал службы поддержки и агенты по обслуживанию клиентов обычно играют важную роль в выявление и отражение обычных атак социальной инженерии).

Подход поэтапного обучения имеет еще одно более тонкое преимущество по сравнению с традиционным мероприятием при единичном обучении, а именно то, что рассматриваемые темы не обязательно должны быть полностью заранее определены за несколько месяцев. Имея достаточные ресурсы под рукой (скорее всего, с помощью функциональных экспертов из учебных заведений, сотрудников, специалистов по персоналу, юриспруденции, ИТ, рискам, нормативно-право-

вому обеспечению, физической безопасности / безопасности на местах и других отделов), вполне возможно исследовать и разрабатывать информационные материалы для новых тем по одной, параллельно с обучением по предыдущих тем. Таким образом, программа может быть динамичной и быстро реагировать на новые риски информационной безопасности по мере их появления. Более того, общая программа более согласованная. Фундаментальные концепции информационной безопасности и конфиденциальности (такие как необходимость защиты конфиденциальности, целостности и доступности информации) неизбежно образуют продольные логические связи, связывающие все темы в единое целое, подкрепляемое фирменным знаком программных материалов.

В условиях сложной экономической ситуации любая программа обучения должна оправдывать свое существование, в идеале путем предоставления очевидных преимуществ для бизнеса, которые явно перевешивают затраты. Несмотря на то, что общие затраты на программу поэтапного обучения о информационной безопасности могут соответствовать и, возможно, превышать затраты на однократный подход, она может принести значительно большие выгоды. Ключ к доказательству этого руководству кроется в возможности измерений эффективности обучения, в возможности применения метрик пространства знаний. Метрики - это одна из самых сложных областей информационной безопасности, но даже в этом случае гибкий подход предлагает частичное решение. Поскольку все темы информированности, скорее всего, будут касаться управления, у специалистов по информационной безопасности это возможность предложить и обсудить возможные метрики, связанные с темой, или, по крайней мере, открыть диалог как часть самой программы информирования.

Знание основ информационной безопасности - это связующее, которое объединяет всю систему управления информационной безопасностью и прочно закрепляет безопасность в сознании сотрудников. Сочетание инновационных проектов программ повышения квалификации (таких как поэтапный подход, описанный ранее) с творческими и привлекательными материалами для повышения осведомленности позволяет создать и поддерживать глубоко укоренившуюся, широко распространенную и долгосрочную культуру безопасности в организации. Объясняя широкий спектр вопросов безопасности в последовательном и привлекательном стиле, информируя и призывая всех в организации к информационной грамотности, постепенно превращает информационную безопасность в неотъемлемую часть корпоративной культуры, и, что самое главное,

она может помочь продемонстрировать и действительно максимизировать прибыль от бизнеса и важность для этого информационной безопасности.

Список литературы:

- [1] Полякова Я.Н. Формирование культуры информационной безопасности в Федеральной службе исполнения наказаний/Международный научный вестник. 2025. № 10. С. 449-454.
- [2] Вилкова А.В., Швырев Б.А., Полякова Я.Н. Методология формирования знаний об информационной безопасности в уголовно-исполнительной системе/В сборнике: Научные труды ФКУ НИИ ФСИН России. Научно-практическое ежеквартальное издание. Москва. 2024. С.77-81.
- [3] Полякова Я.Н. Профилактические меры информационной безопасности в уголовно-исполнительной системе / В сборнике: Обеспечение безопасности в учреждениях УИС. Сборник статей круглого стола. Москва. 2024. С. 138-142.
- [4] Швырев Б.А., Полякова Я.Н. Педагогический процесс формирования культуры информационной безопасности в ФСИН России/ Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2024. № 2(104). С. 174-181.
- [5] Лукашенко Д.В. Нейротехнологии в моделировании задач обработки данных ФСИН России / Естественные и технические науки. 2025. 3 1(200). С. 27-29.
- [6] Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Электронный ресурс].
- [7] Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания [Текст] / Б. Г. Ананьев. – СПб.: Питер, 2001. – 288 с.
- [8] Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] / Г. М. Андреева. М.: – Аспект Пресс, 2001. – 376 с.
- [9] Бодалев, А. А. Личность и общение [Текст] / А. А. Бодалев. – М., 1995. – 328 с.
- [10] Tsahaeva A.A. FORMATION OF A TOLERANT WORLDVIEW BY REDUCTION OF DESTRUCTIVE AGGRESSION / Tsahaeva A.A., Onzimba Legnungo Zh.B., Bratanovskiy S.N., Vilkova A.V., Kadyrov M.A. // Ponte. 2018. Т. 74. № 1. С. 81-87.
- [11] Вилкова А. В. Гендерная концепция и методология формирования духовно-нравственных ценностей несовершеннолетних осужденных женского пола: дис. ... док-ра пед. наук: 13.00.01 / Вилкова Алевтина Владимировна. – Великий Новгород, 2016. – 444 с.
- [12] Гузев М. С., Кулакова С. В., Вилкова А. В. База данных тестовых заданий к авторскому курсу лекций «Роль и место современных СМИ и социальных медиа в развитии уголовно-исполнительной системы Российской Федерации.

Свидетельство о регистрации базы данных RU 2022622073, 17.08.2022. Заявка № 2022621591 от 01.07.2022.

[13] Литвишков В. М. Дефицитное образование как социально-педагогическая причина, отрицательно влияющая на развитие духовно-нравственных ценностей подростков, совершающих правонарушения / А. В. Вилкова, В. М. Литвишков // Образование и наука в России и за рубежом. 2018. № 7 (42). С. 32-36.

[14] Антопольская, Т. А. Психолого-педагогическое моделирование социально-коммуникативного развития старших дошкольников в организации дополнительного образования детей [Текст] / Т. А. Антопольская, С. С. Журавлева // Электронный журнал Курского государственного университета. – 2014. – № 4(32). – С.178-194.

[15] Дюркгейм, Э. Социология. Её предмет, метод, предназначение [Текст] / Э. Дюркгейм, пер. с фр., составление, послесловие и примечания А. Б. Гофмана. – М.: Канон, 1995. – 352 с.

[16] Емельянов, Ю.Н. Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга: Учеб. пособие [Текст] / Ю.Н. Емельянов, Е.С. Кузьмин. – Л.: ЛГУ, 1983. – 103 с.

[17] Парсонс, Т. О структуре социального действия [Текст] / Т. Парсонс. – М.: Академический Проект, 2000. – 880 с.

[18] Кан-Калик, В. А. Грамматика общения [Текст] / В. А. Кан-Калик. – М.: Роспедагентство, 1995. – 108 с.

References:

- [1] Y. Polyakova. Formation of a culture of information security in the Federal Penitentiary Service/International Scientific Bulletin. 2025. № 10. S. 449-454.
- [2] Vilkova A.V., Shvyrev B.A., Polyakova Y.N. Methodology for the formation of knowledge about information security in the penal system/In the collection: Scientific works of the PKU Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia. Scientific and practical quarterly publication. Moscow. 2024. S.77-81.
- [3] Y. Polyakova. Preventive information security measures in the penal system/In the collection: Ensuring security in penal institutions. Collection of roundtable articles. Moscow. 2024. S. 138-142.
- [4] Shvyrev B.A., Polyakova Y.N. Pedagogical process of forming a culture of information security in the Federal Penitentiary Service of Russia/Bulletin of the Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2024. № 2(104). S. 174-181.
- [5] Lukashenko D.V. Neurotechnology in modeling data processing tasks of the Federal Penitentiary Service of Russia/Natural and technical sciences. 2025. 3 1(200). S. 27-29.

[6] Federal State Educational Standard for Primary General Education [Electronic Resource].

[7] Ananyev, B. G. Man as a subject of knowledge [Text]/B. G. Ananyev. - St. Petersburg: Peter, 2001. - 288 p.

[8] Andreeva, G. M. Social Psychology [Text]/G. M. Andreeva. M.: - Aspect Press, 2001. - 376 p.

[9] Bodalev, A. A. Personality and communication [Text]/A. A. Bodalev. - M., 1995. - 328 s.

[10] Tsahaeva A.A. FORMATION OF A TOLERANT WORLDVIEW BY REDUCTION OF DESTRUCTIVE AGGRESSION / Tsahaeva A.A., Onzimba Legnongo Zh.B., Bratanovskiy S.N., Vilkova A.V., Kadyrov M.A. // Ponte. 2018. T. 74. № 1. S. 81-87.

[11] A. V. Vilkova. Gender concept and methodology for the formation of spiritual and moral values of female juvenile convicts: dis.... dock ped. Sciences: 13.00.01/Vilkova Alevtina Vladimirovna. - Veliky Novgorod, 2016. - 444 s.

[12] Guzeev M.S., Kulakova S.V., Vilkova A.V. Database of test assignments for the author's course of lectures "The role and place of modern media and social media in the development of the penal system of the Russian Federation. Certificate of registration of RU 2022622073 database, 17.08.2022. Application No. 2022621591

dated 01.07.2022.

[13] Litvishkov V. M. Deficit education as a socio-pedagogical reason that negatively affects the development of the spiritual and moral values of adolescents who commit offenses/A. V. Vilkova, V. M. Litvishkov // Education and science in Russia and abroad. 2018. № 7 (42). S. 32-36.

[14] Antopolskaya, T. A. Psychological and pedagogical modeling of the socio-communicative development of older preschoolers in the organization of additional education for children [Text]/T. A. Antopolskaya, S. S. Zhuravleva // Electronic Journal of Kursk State University. – 2014. – № 4(32). - P.178-194.

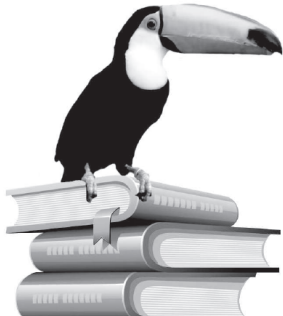
[15] Durkheim, E. Sociology. Its subject, method, purpose [Text]/E. Durkheim, per. from fr., compilation, afterword and notes by A. B. Hoffmann. - M.: Canon, 1995. - 352 s.

[16] Emelyanov, Yu.N. Theoretical and methodological foundations of socio-psychological training: Tutorial [Text]/Yu.N. Emelyanov, E.S. Kuzmin. - L.: LENINGRAD STATE UNIVERSITY, 1983. - 103 s.

[17] Parsons, T. On the structure of social action [Text]/T. Parsons. - M.: Academic Project, 2000. - 880 s.

[18] Kan-Kalik, V. A. Grammar of communication [Text]/V. A. Kan-Kalik. - M.: Rospedagentstvo, 1995. - 108 s.





ЮРКОМПАНИ

www.law-books.ru

Юридическое издательство
«ЮРКОМПАНИ»

Издание учебников,
учебных и методических
пособий, монографий,
научных статей.

Профессионально.

В максимально
короткие сроки.

Размещаем
в РИНЦ, E-Library.